# Allgemeine Verkaufsbedingungen (AVB)

#### 1. Allgemeines

Die Freiburgischen Verkehrsbetriebe AG (TPF) sind die Organisatoren des Fondue-Zuges. Weitere ereignisbezogene Informationen stehen auf unserer Webseite zur Verfügung: <a href="www.tpf.ch">www.tpf.ch</a>.

### 2. Vertragsabschluss

Die auf der Webseite veröffentlichten Informationen entsprechen gemäss dem Schweizerischen Obligationenrecht nicht einem Angebot im rechtlichen Sinne des Begriffs, sodass allein die durch den Kunden aufgegebene Onlinebestellung ein solches Angebot darstellt. Der Kunde verpflichtet sich, bei seiner Bestellung ausführliche und korrekte Informationen anzugeben.

### 3. Annahme der allgemeinen Bedingungen

Die Onlinebestellung eines Billetts beinhaltet die vollständige und bedingungslose Annahme der vorliegenden Verkaufsbedingungen (nachstehend: AVB) durch den Kunden.

## 4. Meinungsverschiedenheit zwischen der Bestellung und der Angebotsbestätigung

In Falle von Meinungsverschiedenheiten zwischen der aufgegebenen Onlinebestellung und der Bestätigung der TPF ist der Kunde angehalten, innerhalb von drei Werktagen mit den TPF Kontakt aufzunehmen.

#### 5. Preis

Die auf der Webseite <u>www.tpf.ch</u> angegebene Preise, verstehen sich mit der Mehrwertsteuer (MWSt) eingeschlossen. Die TPF behalten sich das Recht vor, die Preise jederzeit anzupassen.

Der Kindertarif gilt bis zum vollendeten 12. Lebensjahr. Der für Kinder bis zu 6 Jahren gewährte Gratistarif ist bis zum vollendeten 6. Lebensjahr gültig.

#### 6. Bezahlung

Die Bezahlung der online bestellten Leistung erfolgt mithilfe der Kreditkarte (Visa oder Mastercard) oder einer Rechnung (Zustellung per E-Mail oder per Post). Die Zahlungsfrist per Rechnung beträgt 10 Tage ab dem Zeitpunkt der Buchung. Bitte befolgen Sie die Anweisungen auf der Rechnung, um die Zahlung innerhalb der vorgegebenen Frist vorzunehmen. Die Nichteinhaltung dieser Fristen kann zur Stornierung der Buchung führen.

### 7. Annullation - Rückerstattung

Im Falle einer Annullierung bis zum Sonntag vor der Abfahrt verpflichten sich die TPF, den gesamten Billettbetrag zurückzuerstatten, unter Abzug einer Gebühr von 5.- CHF pro Billett. Keine Rückerstattung wird gewährt, wenn die Annullierung nach dem Sonntag vor der Abfahrt erfolgt. In diesem Falle ist der Kunde dafür selbst verantwortlich.

### 8. Besondere Annullationsbedingungen für Personengruppen (ab 20 Personen)

Im Falle einer Veränderung der Zahl der reisenden Personen zwischen dem 14. Tag vor der Abfahrt und dem Vorabend der Abfahrt belasten die TPF 50 % des Billettpreises pro fehlende Person. Bei einer Annullierung am Tag der Abfahrt oder bei nicht Erscheinen wird der gesamte Billettpreis verlangt.

## 9. Annullierung oder Verschiebung des Ereignisses

Wenn die TPF das Ereignis annullieren oder das Datum des Ereignisses verschieben müssen, bleiben die Billette für ein späteres Reisedatum mit dem Fondue-Zug gültig. In diesem Falle wird weder eine Rückerstattung noch ein Umtausch gewährt.

#### 10. Verantwortung

Die TPF können für einen unvorhersehbaren und/oder einen durch den Kunden indirekt erlittenen Schaden wie ein Gewinnverlust, Chancenverlust, Lohnausfall, finanzieller oder kommerzieller Schaden jeder Art, immaterieller Nachteil jeder Art oder zusätzliche Ausgaben nicht verantwortlich gemacht werden, wobei diese Aufzählung nicht vollständig ist.

Die TPF können keine Verantwortung übernehmen, wenn die Nichtausführung oder die mangelhafte Ausführung ihrer gemäss AVB vorgesehenen Leistungsverpflichtungen dem Kunden (i), einer von einer Drittperson verursachten, unvorhergesehenen und unüberwindbaren Tatsache (ii) oder einem Fall von höherer Gewalt (iii) anzulasten sind.

#### 11. Datenschutz

Um den reibungslosen Ablauf des Billettverkaufs zu gewährleisten, sind die TPF darauf angewiesen, persönliche Daten wie Namen, Vornamen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kunden zu erfassen. Erfolgt die Zahlung mithilfe der Kreditkarte, so ist das Erfassen der Detailangaben zur Kreditkarte des Kunden notwendig. Die TPF verpflichten sich, die persönlichen Daten der Kunden gemäss Schweizer Gesetzgebung über den Datenschutz respektvoll und sicher zu behandeln. Die persönlichen Angaben können für die Zustellung von Marketinginformationen verwendet werden, die mit den TPF zusammenhängen.

## 12. Änderung der allgemeinen Bedingungen

Die TPF behalten sich das Recht vor, die vorliegenden AVB jederzeit zu ändern.

#### 13. Schutzklausel

Sollten gewisse oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden AVB unwirksam sein oder werden, vollständig oder teilweise ungültig oder nicht mehr anwendbar sein, so beeinträchtigt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der vorliegenden AVB oder den Kauf eines Billetts. Dies gilt auch für den Fall, dass die vorliegenden AVB eine Vertragslücke enthalten sollten.

#### 14. Kundendienst

Für Informationen oder Fragen jeder Art in Bezug auf eine Bestellung kann der Kunde mit den TPF über die Telefonnummer +41 26 351 04 65 oder über E-Mail-Adresse <u>train-retro(at)tpf.ch</u> Kontakt aufnehmen.

### 15. Anwendbares Recht

Für die vorliegenden AVB und Streitigkeiten, die sich aus der Geschäftsbeziehung zwischen dem Käufer eines Billetts und den TPF ergeben oder mit damit in Verbindung stehen, ist, unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CVIM), allein das Schweizer Recht anwendbar.

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten, die auf die verschiedenen Sprachversionen der allgemeinen Verkaufsbedingungen zurückzuführen sind, gilt allein die französische Sprachversion.

#### 16. Gerichtsstand

Falls Interpretation oder Ausführung des Vertrags oder der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen nicht gütlich geregelt werden können wählen die Parteien die Stadt Freiburg als Gerichtsstand und anerkennen ausschliesslich die Zuständigkeit der Behörden dieser Ortschaft.